

# OFFRE D'EMPLOI

## L'IMEP recherche un Technicien IT (H/F/X) 19h ou 38h/sem



### Description de la fonction :

Engagé(e) dans l'équipe informatique de l'IMEP - Institut royal supérieur de musique et de pédagogie, le (la) technicien IT assurera le helpdesk et les tâches sur site sous la supervision d'un responsable du département informatique.

### Tâches et responsabilités :

- Vous effectuez des installations et des configurations (sous linux) sur différents appareils tels que des ordinateurs fixes, portables, Raspberry PI, mais aussi des smartphones et des tablettes (Android, iOS), des téléphones IP, des points d'accès Wifi, des imprimantes multi-fonctions, des équipements audio-visuels.
- Vous êtes à même de réaliser du câblage RJ45, organiser les patch panels et une connectivité propre entre les différents équipements du réseau (switches, serveurs, ...)
- Vous assurez le support sur site en 1ère et 2ème ligne aux utilisateurs des départements administratifs ainsi qu'aux enseignants.
- Vous êtes à même de diagnostiquer les incidents et d'y remédier avec l'aide éventuelle du département informatique.
- Vous assurez les mises à jours et la maintenance des postes de travail du personnel, vous automatisez certains processus.
- Vous participez à l'amélioration de la qualité en rédigeant des procédures claires et précises.
- Vous gérez et adaptez la documentation globale du système d'information sous la forme d'un Wiki, FAQ (Debian 12, Ubuntu, QEMU/KVM, Apache2, SSL...)

### **Réelles possibilités d'évolution au sein du département IT.**

### Compétences et qualités requises :

- Etre porteur d'un diplôme de technicien en informatique
- Avoir au moins 2 ans d'expérience dans un rôle similaire
- Avoir des connaissances techniques des OS principalement sous Linux (Debian – Ubuntu) et Mac OS
- Maîtriser les applications bureautiques open-source (Libre Office, Thunderbird,...)
- Le modèle OSI n'a aucun secret pour vous. Vous maîtrisez les notions de VLAN, de routage et des pare-feu sous LINUX
- Être familiarisé avec les systèmes de virtualisation (QEMU/KVM)
- Pouvoir paramétrer et utiliser des systèmes de gestion IT (GLPI)
- Capacité à travailler tant de manière autonome qu'en équipe
- Être organisé et travailler avec précision et minutie
- Souplesse, disponibilité et flexibilité
- Bonne gestion du stress

### Type de contrat :

- Contrat TDD de 19h ou de 38h/semaine avec possibilité de reconduction
- Entrée en fonction immédiate
- Engagement par l'asbl IMEP et rémunération par la Fédération Wallonie-Bruxelles
- Les prestations sont à effectuer à l'IMEP – Rue Henri Blès, 33A à 5000 Namur

### Modalités de candidature :

Les candidatures composées d'une lettre de motivation et d'un cv sont à introduire uniquement par mail aux adresses [direction@imep.be](mailto:direction@imep.be) et [annesophie.dutorme@imep.be](mailto:annesophie.dutorme@imep.be) avant le 18/10/2024.